

**QUESTIONNAIRE TECHNIQUE ET FONCTIONNEL
TRANCHE FERME**

Le document constitue le questionnaire du Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) concernant l'informatisation de la gestion administrative et cartographique des cimetières.

Le soumissionnaire doit remplir le questionnaire en décrivant l'état actuel du logiciel ou les évolutions planifiées. Dans ce cas, il précisera dans quel délai il compte les réaliser.

Aussi, il est demandé au soumissionnaire de remplir les colonnes OUI ou NON selon les cas, ainsi que la colonne commentaire s'il souhaite détailler sa réponse.

Identité du ou des soumissionnaire(s)

Faire une fiche par soumissionnaire, si plusieurs soumissionnaires répondent. Indiquer le soumissionnaire qui sera le maître d'œuvre de l'ensemble de l'offre.

INFORMATION DE LA SOCIÉTÉ	
Nom de la société	
Téléphone	
Email	
Statut juridique	
Capital	
Structure du capital	
Date de la création	

ACTIVITÉ	
Editeur – distributeur de progiciels « gestion de cimetières »	
Nombre de logiciels distribués	
Nombre de collectivités équipées du logiciel cimetière	
Date de début de cette activité :	
Nombre de salariés sur cette activité	
Délai de mise en Œuvre	
La société va-t-elle sous-traiter certaines prestations.	
Maîtrise totale du projet en termes de réalisation et de délai.	
Chiffre d'affaire	
2010 (En euros) :	
2011 (En euros) :	
2012 (En euros) :	

Fonctionnalités logiciel de gestion des concessions funéraires.

N°	INTITULES	OUI = 1	NON = 0	COMMENTAIRES
Gestion administrative des concessions				
01	Création concessions			
	Modification concessions			
	suppression de concessions			
	Gestion de l'achat d'une concession			
	la durée			
	le type			
	la taille			
	le nombre de corps			
	la facturation			
02	Gestion des familles			
	Gestion des concessionnaires,			
	Gestion des ayants-droits			
	Gestion des défunts (Etat civil, adresse, date naissance, date décès pour les défunts, etc..)			
03	Un historique de chaque concession accessible directement par la fiche concession.			
04	Calcul vacations de police.			
05	Recherches multicritères des concessions sur nom, date inhumation, numéro plan, etc...			
06	Gestion des opérations d'inhumation, d'exhumation, divers travaux sur l'ensemble des concessions.			
07	Visualisation des procédures en cours les reprises, les échéances, les archives.			
08	Intégration photo sépulture			
09	Impression des états suivants :			
	Titre de concession			
	Autorisation de fermeture de cercueil,			
	Autorisation de transport de corps sans mise en bière			
	Autorisation de transport de corps après mise en bière,			
	Autorisation de crémation			
	Confirmation d'achat ou de renouvellement de la concession			

	Autorisation d'inhumer une urne			
	Autorisation d'exhumation			
	Autorisation d'inhumation			
	Autorisation de dispersion			
	Autorisation de circulation			
	Demande d'arrivée d'urne			
	Opération funéraire			
	Soins de conservations			
	Facture			
	Autorisation de travaux			
	Régie des cimetières Régie des columbariums			
10	Archivage inclus dans la solution et consultable facilement.			
Gestion des prestataires				
11	Marbreries			
	Pompes funèbres			
12	Gestion de leurs interventions,			
	délais travaux,			
	incidents,			
	historique.			
Cartographie				
13	Représentation numérique conviviale de la cartographie du cimetière à partir de plans fournis.			
14	Lien bijectif entre la représentation cartographique et la gestion administrative.			
	Localisation immédiate à partir d'une concession, d'un défunt.			
	Consultation à partir d'un défunt ou à partir du plan			
15	Edition graphique du plan			
16	Représentation des équipements Ossuaire, jardin du souvenir, point d'eau, arbres et repère à partir du plan			
17	Représentation des modules columbarium et espaces cinéraires en 2D (vue proche de la réalité)			
18	Numérotation des emplacements géographiques selon les prérequis et assistance à la renumérotation en cas de besoin.			
19	Cartographie orientée métier (marqueurs spécifiques, recherches ciblées, analyse spatiale par requête)			
20	Repérage sur plan du type de sépulture, et durée concession par la couleur			

21	Visualisation sur plan des concessions échues			
	Visualisation des concessions			
	Visualisation de l'état d'entretien			
	disponibles, Visualisation des concessions pleines,			
22	Outil de mise à jour des plans grâce à un système de dessin simple d'utilisation par l'agent en charge (sans connaissance technique particulière)			
Statistiques				
23	Un outil statistique doit calculer : - le nombre de concessions - le taux de remplissage et de reprise - les concessions échues. Cette liste n'est pas exhaustive.			
Descriptif de l'interface logiciel en lien avec les bornes tactiles				
24	Interface logiciel fonctionnant sous toute borne Windows			
25	Indépendance du fournisseur de borne			
26	Paramétrage selon nos prérequis			
27	Cartographie incluse			
28	Fourniture documentation complète sur l'interface logicielle (installation, maintenance, sauvegarde)			
TRAITEMENTS DIVERS				
29	Détection automatique des concessions échues et émission de courriers.			
30	Reprise des concessions en état d'abandon			
31	Gestion des impayés.			
PARAMETRAGE				
32	Adaptabilité au mode de fonctionnement de la collectivité (via le cahier des charges) et personnalisation.			
33	Intégration de la charte graphique (Logo, bas de page)			
34	Reprise des documents existants ou fourniture de documents standards. Modèles aisément modifiables par les agents.			
35	Intégration des opérateurs funéraires			
36	Paramétrage des droits et profils utilisateurs			
INSTALLATION				
37	Installation de 2 instances TEST et PROD dans l'environnement de la mairie.			
38	Possibilité de déploiement sur sites distants			
39	Fourniture documentation d'installation et de sauvegarde			

Les prérequis techniques

LE PROGICIEL				
N°	INTITULE	OUI = 1	NON = 0	COMMENTAIRES
40	Solution Full Web			
41	Architecture 3 tiers disponible sinon préciser si cette version est envisagée			
42	Licence multi-sites fonctionnant sous base Oracle (10G ou 11 G)			
43	Licence multi-utilisateurs			
44	Plusieurs accès simultanés			
45	Licence illimitée dans le temps			
46	Gestion complète d'un site funéraire (pas de module optionnel tel que régie, facturation)			
47	Facilité d'utilisation, de navigation, ergonomie conviviale			
48	Création et développement en partenariat avec les collectivités			
LE RESEAU				
N°	INTITULE	OUI = 1	NON = 0	COMMENTAIRES
49	Préconisation en dimensionnement réseau			
MATERIEL / SERVEUR				
N°	INTITULE	OUI = 1	NON = 0	COMMENTAIRES
50	serveur : compatibilité VMWARE			
51	Configuration requise du serveur : <ul style="list-style-type: none"> ▫ <i>Processeur</i> ▫ <i>Vitesse</i> ▫ <i>Mémoire</i> <i>Taille disque (distinguer logiciel et données)</i> 			
52	Fonctionnement sous Windows Serveur 2008 R2 64 bits			
53	Fonctionnement sous Windows Serveur 2012			
54	Utilisation d'un annuaire LDAP			
55	Quelle taille minimale requiert le progiciel ?			
MATERIEL / POSTE DE TRAVAIL				
N°	INTITULE	OUI = 1	NON = 0	COMMENTAIRES
56	Configuration requise du poste de travail : <ul style="list-style-type: none"> ▫ <i>Processeur Mémoire</i> 			
57	Systemes d'exploitation du poste de travail supportant l'application ?			
58	Si application C/S, quels sont les composants à installer sur les postes clients ?			
59	Nombre d'utilisateurs connectables et moyens mis en œuvre pour la non dégradation de la performance			

60	Expérience acquise dans ce domaine			
OUTILS D'EXTRACTION, OUTILS DECISIONNELS, SAUVEGARDE				
N°	INTITULE	OUI = 1	NON = 0	COMMENTAIRES
61	Le produit inclut-il des procédures de sauvegarde automatiques			
62	Utilisation de Business Object comme requêteur			
63	Sinon, quel autre requêteur ?			
64	Le logiciel dispose-t-il d'un module générateur d'états ? Dans l'affirmative, lequel ?			
65	Y a-t-il possibilité de faire des fonctions import / export ?			

Prestations : Suivi Projet :

N°	INTITULES	OUI	NON	COMMENTAIRES
110	Emission planning prévisionnel de chacune des étapes du projet.			
111	Mise à disposition d'un interlocuteur unique pendant toute la durée du projet			
112	Conseil en réorganisation de sites funéraires			

Prestations : la reprise des données :

N°	INTITULES	OUI	NON	COMMENTAIRES
120	Est-elle réalisable à partir des données stockées dans des tableaux Excel. (Tableaux issus de la saisie des registres par nos prestataires internes ou externes).			
121	importation champ source vers champ cible avec concordance des champs (pas d'abus de champs génériques).			
121	Association de chaque concession à son emplacement géographique.			
122	Compte rendu détaillé mentionnant les anomalies et problèmes rencontrés.			
123	Forfait de reprise avec garantie de résultat.			

Prestations : formation et documentation :

N°	INTITULES	OUI	NON	COMMENTAIRES
130	Durée de la formation au logiciel en jour			
131	Existence d'une aide en ligne ?			
132	Existence d'une aide contextuelle ?			
133	Fourniture (version papier ou numérique ?) : <ul style="list-style-type: none"> ▫ D'un guide utilisateur ? ▫ D'un guide détaillé d'installation du progiciel sur serveur et sur poste de travail 			
134	Autres documentations techniques fournies (MCD, MLD...) Veuillez joindre tout schéma descriptif de l'architecture logique et physique de la solution			

Prestations : maintenance et Hot-line :

N°	INTITULES	OUI	NON	COMMENTAIRES
Hot-line				
140	Horaires d'ouverture de la hot-line			
141	Mode de fonctionnement de la hotline : <ul style="list-style-type: none"> - Prise en charge directe - Téléphone - Fax - Email - Prise en main à distance 			
142	Assistance fonctionnelle (niveau 1)			
143	Assistance fonctionnelle (niveau 2)			
144	Assistance et veille réglementaire			
145	Logiciel de Suivi des demandes et appels			
Maintenance				
146	1 ^{ère} année Offerte			
147	Accès illimité à la hotline			
148	Mises à jour évolutives du logiciel			
149	Mises à jour réglementaires du logiciel			
150	Coût annuel			

Prestations - LEGISLATION :

N°	INTITULES	OUI	NON	COMMENTAIRES
160	Déclaration CNIL			
161	Messages du logiciel avertissant toute opération non conforme			
162	Conforme au CGCT et à la jurisprudence en vigueur			
163	Réactualisation périodique de mise en conformité avec le cadre juridique.			